



Evitar la competencia técnica del personal involucrado en la ejecución de ensayos y de la toma de muestras

- Los mecanismos aprobados para realizar la vinculación de personal son objetivos y libres de presiones externas.
- Se evita la contratación con organizaciones que tengan algún tipo de relación.
- Se evita la contratación de personal impuesto por los clientes.
- No se asignan ensayos a analistas no capacitados, para dar cumplimiento a una programación.
- La asignación salarial de los involucrados en el sistema de gestión del laboratorio es independiente al número de muestras evaluadas.
- No se permite realizar ensayos con reactivos o soluciones vencidas para cumplir con las metas propuestas.
- No existe presión sobre el Coordinador de laboratorio para que los resultados se entreguen más rápido al cliente.
- No se ejercen presiones para disminuir los costos operativos.
- Se evita utilizar métodos de ensayo impuestos por el cliente. Los ensayos que se implementan son validados.
- Para la realización de los ensayos no se utilizan insumos y reactivos de dudosa procedencia.
- Se controla el acceso a las instalaciones del laboratorio y se evita el ingreso de personas que puedan colocar en riesgo la información.

Evitar que las actividades de ensayo se realicen sin mantener un enfoque netamente científico generalmente aceptado

- No se permite que el personal se vea expuesto a motivaciones o presiones indebidas tanto internas como externas
- El personal del laboratorio no participa en las decisiones que se tomen con base en los resultados que se generen en el laboratorio,
- Se tienen identificados los riesgos a la imparcialidad
- Los integrantes del laboratorio no participan en actividades de auto revisión de resultados

No permitir que los resultados emitidos se calculen o se establezcan sin considerar las variables establecidas por el método de referencia empleado, expresando en forma no establecida el valor de la propiedad medida

La *Imparcialidad* corresponde a la falta de designio anticipado o de prevención **en favor** o **en contra** de alguien o algo, que permite **juzgar** o proceder con rectitud



Evitar que la validez de los resultados emitidos sea cuestionada por fallas operativas y de gestión que afecten la integridad operativa

- Planificar los cambios que puedan afectar el sistema de gestión y la generación de resultados, involucrando todos los cargos necesarios desde el inicio de la planeación.
- Establecer y asignar convenientemente las autoridades y responsabilidades para evitar que existan responsabilidades o autoridades contradictorias para dos o más roles definidos en el sistema de gestión
- Documentar, implementar y mantener un sistema de gestión acorde con las actividades del laboratorio.

Conocimiento de los posibles conflictos de interés y Compromiso de la dirección del laboratorio para que evitar incurrir en un posible conflicto

Identificación y gestión de riesgos a la imparcialidad

Información tomada del documento:
DG.P.003 Política de imparcialidad, independencia, juicio e integridad operativa