



NTC 5801:2018

Sistema de gestión de la innovación. Requisitos.



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN. REQUISITOS

E: INNOVATION MANAGEMENT SYSTEM. REQUIREMENTS

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: sistema de gestión de innovación; gestión de innovación; requisitos.

I.C.S.:03.100.40

© ICONTEC 2019

Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o utilizada en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico incluyendo fotocopiado y microfilmación, sin permiso por escrito del editor.

Editada por ICONTEC. Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888

Primea actualización
Prohibida su reproducción | Editada 2018-11-28

CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	i
0.1 CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO DE INNOVACIÓN	ii
0.2 MODELO DEL PROCESO DE INNOVACIÓN	iii
0.3 CONTEXTO DE LA INNOVACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES	v
0.4 COMPATIBILIDAD CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN	vi
1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	1
2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	1
3. REFERENCIA NORMATIVA.....	2
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	2
4.1 COMPRESIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	2
4.2 COMPRESIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS	3
4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN	3
4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN	3
5. LIDERAZGO	4
5.1 DETERMINACIÓN DE LA VISIÓN, LA ESTRATEGIA Y LA POLÍTICA DE LA INNOVACIÓN.....	4
5.2 LIDERAZGO Y COMPROMISO	5
5.3 FOMENTO DE UNA CULTURA DE LA INNOVACIÓN.....	6

	Página
5.4 FOMENTO DE UNA CULTURA DE LA INNOVACIÓN.....	6
6. PLANIFICACIÓN	9
6.1 ACCIONES PARA TRATAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.....	9
6.2 OBJETIVOS DE INNOVACIÓN Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS	9
7. SOPORTE.....	10
7.1 RECURSOS.....	10
7.2 COMPETENCIA.....	11
7.3 TOMA DE CONCIENCIA	11
7.4 COMUNICACIÓN.....	12
7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA.....	12
8. OPERACIÓN.....	13
8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL	13
8.2 PROCESO DE INNOVACIÓN	14
8.3 CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE	18
8.4 TÉCNICAS DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN	18
8.5 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA.....	22
9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	23
9.1 SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN.....	23
9.2 AUDITORÍA INTERNA.....	24
9.3 REVISIÓN POR LA ALTA DIRECCIÓN.....	24

	Página
10. MEJORA.....	25
10.1 NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTIVAS.....	25
10.2 MEJORA CONTINUA	26
ANEXOS	
ANEXO A (Informativo) EJEMPLO DEL MÉTODO DE DESARROLLO DE PRODUCTO DE INNOVACIÓN	27
ANEXO B (Informativo) BIBLIOGRAFÍA.....	29
ANEXO C (Informativo) IDENTIFICACIÓN DE CAMBIOS DE LA NTC 5801 (PRIMERA ACTUALIZACIÓN) CON RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR.....	30
FIGURAS	
Figura 1. Modelo de proceso de innovación.....	iii
Figura 2. Contexto de la innovación en la organización.....	v
Figura 3. Funciones de la unidad de gestión de innovación y de la unidad de innovación.....	7
Figura 4. Funciones de la unidad de gestión de innovación y de la unidad de innovación.....	14